

Zadanie 5. Firma (10 pkt)

Jesteś właścicielem małej, dobrze prosperującej firmy, świadczącej usługi komputerowe. Przygotuj bazę danych klientów swojej firmy. W pliku **klienci.txt**, w kolejnych wierszach, zapisane są następujące informacje rozdzielone średnikiem: *identyfikator; nazwisko; imię; data urodzenia; kod pocztowy; miasto; ulica; nr domu; telefon*

Przykład:

1;Kowalski;Jan;1978-09-01;85799;Bydgoszcz;Toruńska;123;600034021

W pliku **uslugi.txt** każdy wiersz zawiera informacje o rodzaju usług proponowanych klientom firmy: *identyfikator; usługa*

Przykład:

1;naprawa komputera

2;usuwanie wirusów

Plik **wykonane.txt** zawiera informacje o rodzaju usług świadczonych klientom firmy: *id_wykonania; data wykonania; id_klienta; id_uslugi*

Przykład:

1;2011-01-03;1;2

Wykorzystując dane zawarte w plikach i dostępne narzędzia informatyczne, wykonaj następujące polecenia, a wyniki otrzymane w punktach a) – d) zapisz w pliku **firma_odp.txt**. Odpowiedź do każdego punktu poprzedź literą oznaczającą ten podpunkt.

- a) Podaj liczbę klientów z Bydgoszczy
- b) Podaj nazwiska i imiona klientów oraz nazwy usług świadczonych przez firmę w październiku 2011 roku. Posortuj informacje według nazw usług.
- c) Podaj trzy najczęściej świadczone przez firmę usługi.
- d) W jakim mieście firma naprawiła najwięcej komputerów?
- e) Planujesz wysłanie oferty reklamowej do wszystkich klientów Twojej firmy. Korzystając z pliku **oferta.doc** przygotuj dokument korespondencji seryjnej zawierający informacje o noworocznej promocji. Pamiętaj o scaleniu dokumentów. Zapisz listy w pliku **reklamy.doc**.

Do oceny oddajesz plik(i) o nazwie(ach)

tu wpisz nazwę(y) plików

zawierający(e) komputerową(e) realizację(e) Twoich obliczeń, plik tekstowy **firma_odp.txt** zawierający wyniki oraz dokument **reklamy.doc** zawierający oferty skierowane do klientów firmy.

Punktacja:

Wypełnia egzaminator	Podpunkt:	a)	b)	c)	d)	e)	Razem
	Maksymalna liczba punktów:	2	2	2	2	2	10
	Uzyskana liczba punktów:						